

POLITIKA KVALITETE I UPRAVLJANJA OKOLIŠEM

Poduzeće DOMES d.o.o. osnovano je 1994. godine. **Osnovna djelatnost tvrtke je održavanje radnih medija u industriji**, odnosno prijenosnika energije kao što su hidraulička, turbinska i podmazivačka ulja, komprimirani zrak, voda, emulzije i ostali rashladni mediji.

Usmjerenost na potrebe i zadovoljstvo kupaca te ostalih zainteresiranih strana su vrijednosti prema kojima tvrtka Domes mjeri svoju uspješnost. Pri tome se posebna pažnja posvećuje zaštiti okoliša i ekološkim ponuđenim rješenjima.

Da bismo održali i jačali te vrijednosti, obvezujemo se:

- primjenjivati zahtjeve integriranog sustava upravljanja temeljenog na normama ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015,
- postavljati si ambiciozne, ostvarive i mjerljive ciljeve povezane s kvalitetom poslovnih procesa i zaštitom okoliša, te nastojati da svaki zaposlenik prepozna svoju ulogu i korist od postizanja tih ciljeva,
- zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se usavršavati,
- osiguravati informatičke i komunikacijske resurse te ostalu opremu, infrastrukturu i okruženje za udoban rad zaposlenih,
- trajno usklađivati djelovanje s primjenjivom zakonskom i drugom obvezujućom regulativom,
- prepoznati, ocjenjivati i rješavati rizike u našim radnim procesima te stvarati prilike za daljnja poboljšanja,
- sprječavati onečišćenje okoliša u svakodnevnom radu. S otpadom postupati na zakonski utemeljen, tehnološki i ekološki prihvatljiv način, osmišljavajući korisne postupke izravne uporabe što većeg dijela otpada,
- trajnu pozornost usmjeriti na racionalno korištenje energije i prirodnih resursa,
- isporučivati kupcima naručenu robu/uslugu prema dogovorenoj narudžbi,
- svaki zaposlenik tvrtke Domes mora biti upoznat s politikom upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša te je prihvatiti kao trajno načelo u vlastitom djelovanju.

U Dugoj Resi, 5.5.2023.

Direktor: *Krunoslav Rogić*

